



НАДЕЖНЫЕ
СТАЛЬНЫЕ ДВЕРИ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ДВЕРНОЙ БЛОК СТАЛЬНОЙ ДС-1 ТУ 5262-001-56459992-2007

1. Гарантийные условия эксплуатации

1.1 Дверной блок может эксплуатироваться в условиях промышленной атмосферы в районах с умеренным и холодным климатом в закрытых отапливаемых и вентилируемых помещениях при температуре окружающего воздуха от +1 до +40°C, с относительной влажностью воздуха до 70% при температуре +25 °С (климатическое исполнение УХЛ 4.1 по ГОСТ 15150-69), кроме дверей металл-металл.

1.2. При эксплуатации дверных блоков в качестве входных с улицы или на первых этажах в неотапливаемых помещениях, в новостройках на поверхностях двери возможно образование конденсата и, как следствие, деформация МДФ панели/накладки, коррозия металлических элементов дверного полотна и фурнитуры, что не является производственным недостатком и не подлежит гарантийному ремонту.

1.3. При эксплуатации дверных блоков, установленных на границе «улица-дом», покупатель должен соблюдать следующие требования:

а) Установка тамбура (или второй двери) — это помещение, создающее дополнительную защиту от холода и сквозняков. Установка тамбура позволяет сгладить разницу температур между улицей и помещением, а также поддерживать необходимую температуру и влажность воздуха для правильной эксплуатации металлической двери.

Внимание! В случае несоблюдения вышеуказанного требования на поверхностях двери возможно образование конденсата и наледи, что не является дефектом производственного характера и гарантийному ремонту не подлежит.

б) Козырек — конструкция и размеры должны обеспечить предотвращение воздействия атмосферных осадков и солнечных лучей на поверхность дверного блока, как в закрытом, так и в открытом положении.

Внимание! При установке дверного блока с наружной декоративной МДФ накладкой без защитного козырька (дающего защиту от ультрафиолетовых лучей и атмосферных осадков) в местах попадания солнечных лучей и атмосферных осадков могут возникнуть следующие дефекты: отслоение пленки, разбухание и т. п. Данные дефекты возникают из-за отсутствия правильных условий эксплуатации дверных блоков, что не является дефектом производственного характера и гарантийному ремонту не подлежит.

1.4. Закрывать запирающие устройства (задвижки, замки) необходимо только после того, как Вы убедитесь, что дверь зафиксирована на защелку. Для постановки двери на защелку необходимо приложить к полотну двери захлопывающее усилие (ГОСТ 31173-2003 Блоки дверные стальные. Технические условия п.5.3.6 и ГОСТ 5089-2003 Замки и защелки для дверей. Технические условия, п 5.6.3), в момент фиксации полотна на защелку должен быть слышен характерный щелчок.

Внимание! Категорически запрещено закрывать дверь при выдвинутых ригелях. Во время отпирания и запираения замков ключом запрещается нажимать на ручку, снимающую дверь с защелки. Данные действия сокращают срок службы запирающих механизмов, а также могут привести к заклиниванию замка.

Ключи замковых устройств могут извлекаться из замочной скважины только после полного поворота (360град.). Вставлять ключи в замок следует до упора, поворачивать аккуратно. При комплектации двери ночной задвижкой, для предотвращения её самопроизвольного закрывания или открывания, необходимо фиксировать её в крайних положениях.

Замки не должны подвергаться механическому, термическому и химическому воздействию. При самостоятельной разборке, доработке и деформации замков — изделие снимается с гарантийного обслуживания.

Внимание! В случае возникновения необходимости аварийного вскрытия запирающих устройств, покупатель обязан предоставить экспертное заключение уполномоченных служб с указанием причин аварийного вскрытия. В случае выхода из строя замковых механизмов указать причину, которая привела к возникновению неисправностей.

1.5. Не реже одного раза в 6 месяцев необходимо смазывать все доступные трущиеся поверхности запирающего механизма и петель тонким слоем смазки ЦИАТИМ-221 ГОСТ 6267-74.

Внимание! При возникновении постороннего шума в петлевой части при эксплуатации двери (скрип, трение) покупателю необходимо самостоятельно смазать доступные детали, издающие посторонние шумы. Скрип петель гарантийным случаем не является.

1.6. Не допускается контакт покрытия двери: с цементным раствором, герметиком, монтажной пеной и другими строительными смесями. При проведении ремонтных работ в помещениях, в которых уже установлена дверь, вследствие отделки (штукатурка, оклейка обоев, заливка полов, укладка плитки и т. п.) возможно повышение влажности, что может привести к коррозии металлических элементов дверного блока и деформации МДФ накладок/панелей. На время проведения вышеперечисленных работ необходимо принимать меры по предотвращению возникновения конденсата и попадания пыли на поверхности дверного блока (накрывать пленкой, проветривать помещение и т.п.).

Внимание! Резиновый уплотнитель, установленный по периметру дверного блока и коробки, является расходным материалом и периодически требует самостоятельной замены. Негативное влияние на уплотнитель и его клеящую основу оказывают воздействие атмосферных явлений, проведение строительных и ремонтных работ в помещении, где установлена дверь (строительная пыль и снег с дождем разрушают клеящую основу уплотнителя).

1.7 Механические повреждения дверного блока выявленные после проведения монтажа, гарантийному ремонту не подлежат.

За дефекты, возникшие во время эксплуатации дверного блока, в связи с нарушением настоящих гарантийных условий, производитель ответственности не несет.

2. Гарантийные обязательства производителя

2.1. Изготовитель гарантирует соответствие производимых им дверных блоков требованиям ТУ 5262-001-56459992-2007.

2.2. Гарантийный срок на дверной блок с порошковым покрытием или пленкой ПВХ, эксплуатируемый в уличных условиях - 1 год.

Гарантийный срок на дверной блок с порошковым покрытием или пленкой ПВХ, эксплуатируемый в подъездах и отапливаемых помещениях - 2 года.

Гарантийный срок на запирающие устройства и фурнитуру - 1год.

Внимание! Гарантийному обслуживанию не подлежат дверные блоки в случае:

- утери гарантийного талона на дверь;
- самостоятельной разборки запирающих устройств;
- поломки замков, ригелей и ручек, вызванной неправильной установкой двери и фурнитуры неуполномоченными лицами;
- механических повреждений двери;
- нарушения правил хранения, установки и гарантийных условий эксплуатации двери.

3. Примечания

3.1 Внесение изменений:

ООО «Фирма Зетта» постоянно расширяет ассортиментный ряд выпускаемой продукции и комплектующих деталей, в следствии чего поставляемые покупателю дверные блоки могут отличаться от выставочных образцов. Таким образом, завод изготовитель оставляет за собой право внесения изменений в выпускаемую продукцию и замену используемых комплектующих, не снижающих качество готового изделия (в строгом соответствии с техническими допусками, предусмотренными ГОСТом 31173-2003 «Блоки дверные стальные. Технические условия».)

3.2 Разнооттеночность:

При покупке товара необходимо учитывать возможность некоторых различий в цвете между выставочными образцами и приобретенными готовыми изделиями. Это относится как к порошковым покрытиям, так и к МДФ накладкам в пленках ПВХ. Поставщики - производители, данных материалов, не дают гарантии на абсолютное тоновое совпадение различных партий. Что касается пленок ПВХ, возможно также незначительное отличие структуры поверхности пленки готового изделия от образцов в каталоге (нарезках). Это обусловлено процессом термоусадки пленки в результате вакуумного прессования.

Внимание! Тоновое несовпадение приобретенных готовых изделий с выставочными образцами не является браком производства и не подлежит возврату и обмену!

4. Свидетельство о приемке

Модель двери: _____

Заводской №: _____

Изготовлена по ТУ 5262-001-56459992-2007 и в соответствии с договором с покупателем, признана годной к эксплуатации.

Дата изготовления: _____

Изготовитель: ООО «Фирма Зетта», 394026, Россия, г. Воронеж, проспект Труда, д.48, оф.63

Тел/факс (473) 233-20-20.

Штамп ОТК

5. Отметка о продаже

Название продавца _____ организации-
Адрес _____ фактический _____ организации-
продавца _____
Телефон _____

Адрес _____ юридический _____ организации-
продавца _____
Дата продажи « _____ » _____ 20 ____ год

Продавец _____ / _____ /
подпись _____ расшифровка подписи _____

М.П.